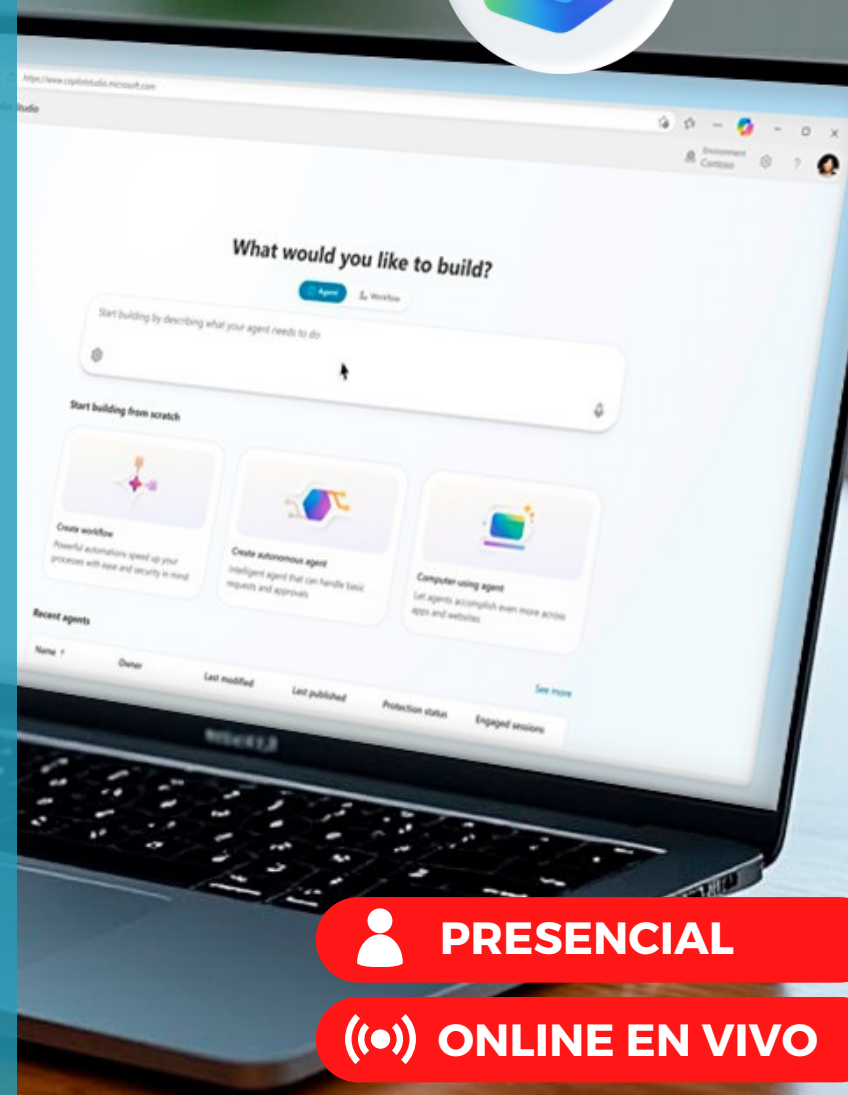




COPILLOT STUDIO

16 horas académicas

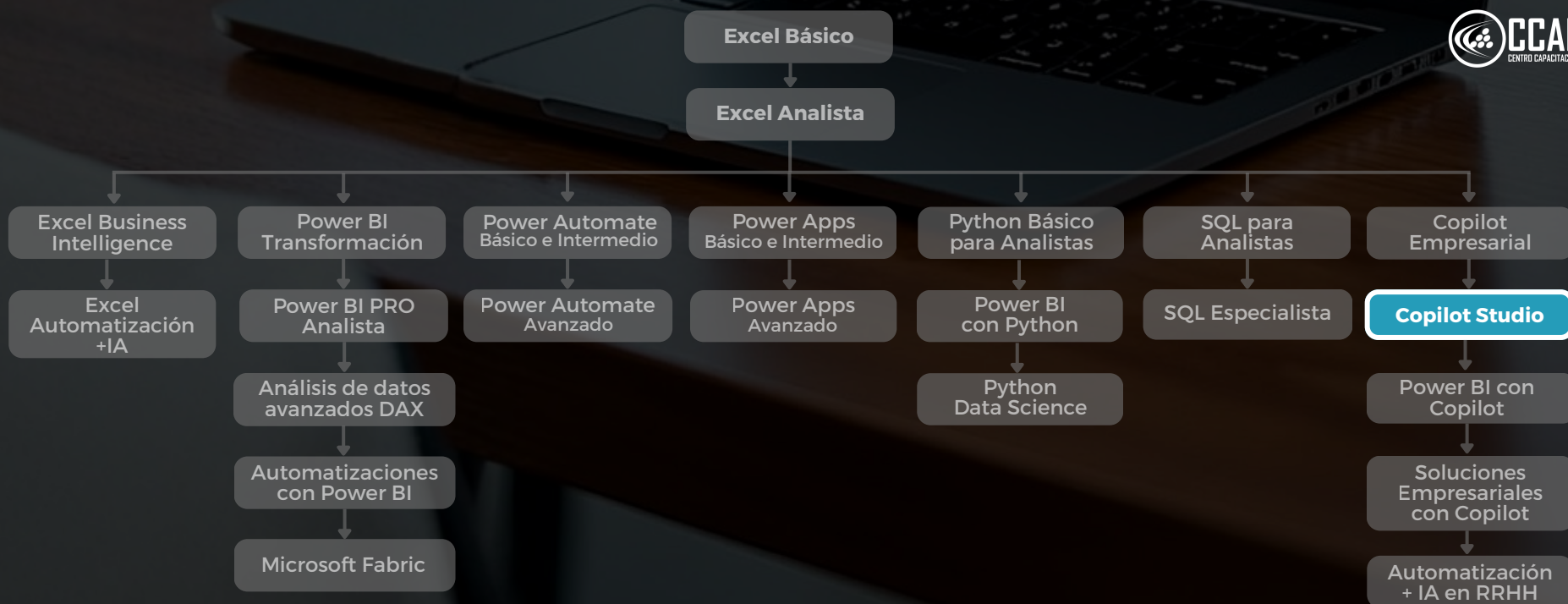
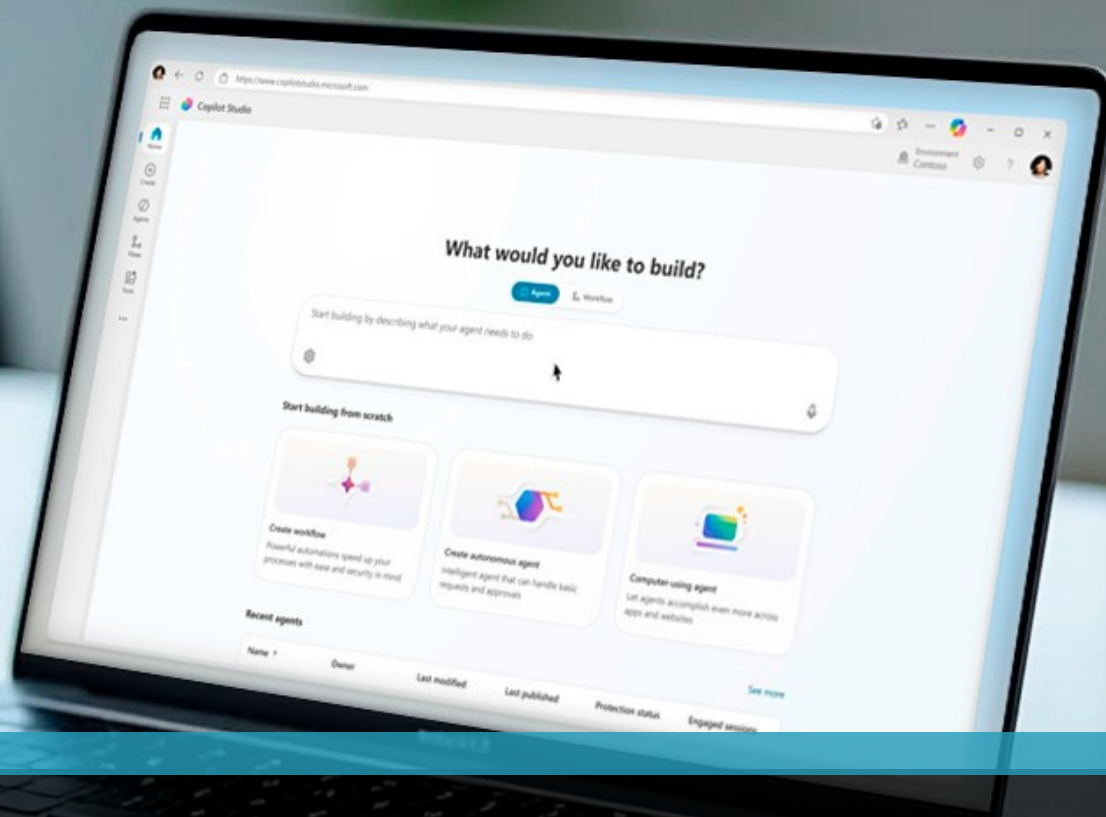


PRESENCIAL



ONLINE EN VIVO

Ruta de Aprendizaje:



Presentación:

Este curso se te capacitará en el diseño, construcción y gestión de agentes inteligentes con Microsoft Copilot Studio sin necesidad de programación avanzada. Aprenderás a automatizar consultas y optimizar procesos empresariales conectando la inteligencia artificial con herramientas de Microsoft 365 y Power Platform. Así, transformarás la productividad de tu organización integrando asistentes virtuales directamente en tus sistemas corporativos cotidianos.

Objetivo:

100%
CAPACIDAD OPERATIVA

RESULTADOS

Podrás diseñar e implementar agentes empresariales automatizados con Power Automate para optimizar la comunicación, productividad y experiencia de clientes y colaboradores.

Metodología:

Nuestra formación se basa en un enfoque de aprendizaje activo:

- ✓ 95% Práctica Intensiva
- ✓ 5% Fundamentos Teóricos
- ✓ Casos reales de negocio aplicados.

Dirigido a:



EMPRENEDORES Y CONSULTORES

Que buscan automatizar procesos e implementar soluciones de IA mediante agentes inteligentes.



USUARIOS DE NEGOCIOS

Analistas de negocio, Jefes de área, Coordinadores de procesos y Líderes de transformación digital, que quieran conectar agentes a documentos.



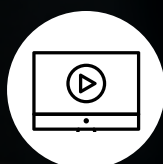
PROFESIONALES DE TECNOLOGÍA

Administradores Microsoft 365, Especialistas Power Platform, Consultores de tecnología y Analistas funcionales.

Beneficios:



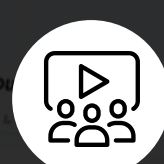
Aula virtual
por 12 meses



Clases grabadas
por 12 meses



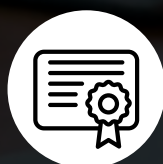
Talleres de
actualización gratis



Clases 100%
personalizadas



Usuario
Microsoft
Copilot 60 días



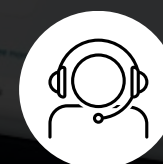
Certificación
oficial del Centro
de Capacitación
CCANCE



Materiales,
exámenes y
ejercicios



Profesor
especialista en IA e
inteligencia de
negocios



Jefe de práctica
durante todo el
curso

Temario:

Módulo 1 INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y COPILLOT STUDIO

- ¿Qué es la IA Generativa?
- ¿Qué es Microsoft Copilot?
- ¿Qué es Copilot Studio?
- Diferencias entre Microsoft 365 Copilot y Copilot Studio.
- Casos de uso empresariales.
- Licenciamiento y capacidades

Módulo 2 FUNDAMENTOS DE LOS AGENTES

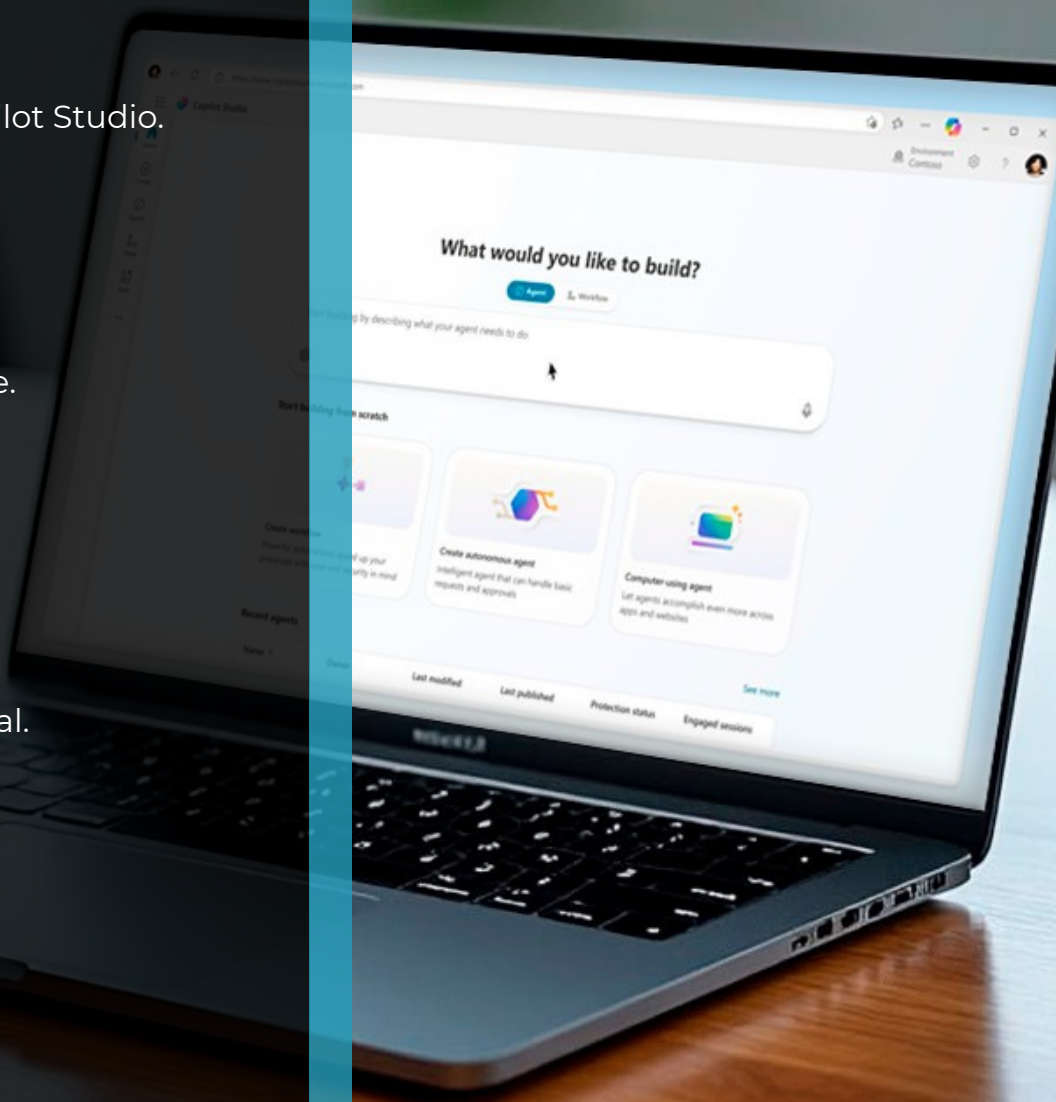
- ¿Qué es un agente?
- Componentes de un agente.
- Cómo interactúan los usuarios con un agente.
- Casos de uso:
 - Atención al cliente
 - RR.HH.
 - Soporte TI
 - Ventas y operaciones

Módulo 3 CREACIÓN DEL PRIMER AGENTE

- Acceso a Copilot Studio.
- Creación de un agente desde lenguaje natural.
- Configuración inicial.
- Personalidad y comportamiento del agente.
- Pruebas básicas.

Módulo 4 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Cargar documentos.
- Conectar SharePoint.
- Conectar sitios web.
- Uso de preguntas frecuentes.
- Buenas prácticas para respuestas precisas.



Temario:

Módulo 5 DISEÑO CONVERSACIONAL

- Temas (Topics).
- Intenciones.
- Preguntas al usuario.
- Variables.
- Mensajes personalizados.
- Manejo de errores y respuestas desconocidas.

Módulo 6 VARIABLES Y ENTIDADES

- Variables globales.
- Variables de tema.
- Captura de información.
- Uso de entidades.
- Validación de datos.

Módulo 7 ACCIONES Y AUTOMATIZACIÓN

- Introducción a Power Automate.
- Ejecutar flujos desde Copilot Studio.
- Envío de correos automáticos.
- Creación de tickets.
- Registro de solicitudes

Módulo 8 GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Dataverse.
- Excel.
- SharePoint.
- APIs y conectores.
- Integraciones empresariales básicas.



Temario:

Módulo 9 PUBLICACIÓN DEL AGENTE

- Publicación en Teams.
- Publicación en sitio web.
- Publicación para usuarios internos.
- Control de acceso.
- Pruebas en producción.

Módulo 10 GOBIERNO Y SEGURIDAD

- Roles y permisos.
- Ambientes.
- Uso responsable de IA.
- Auditoría y monitoreo.
- Mejores prácticas.

Taller Práctico Final

Caso empresarial AGENTE DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Desarrollar un agente que:

1. Responda preguntas frecuentes.
2. Solicite datos del cliente.
3. Registre un requerimiento.
4. Ejecute un flujo de Power Automate.
5. Envíe un correo de confirmación.
6. Derive casos complejos a un asesor humano.



Sobre nosotros:



+15 AÑOS
Especializados en BI



+500
Cursos culminados



+17500
Alumnos certificados



+300
Empresas capacitadas





Asesores académicos:

Atención personalizada B2B

📞 Mónica Salas: +51 966 569 844

Atención sobre certificación

📞 Ccance SAC: +51 972 706 653

Canales Institucionales:

✉ Email

training@powerbi.pe
capacitacion@ccance.edu.pe

🌐 Web

<https://powerbi.pe>
<https://ccance.edu.pe>

📍 Sede Principal

Av. Angamos Oeste 651
Miraflores, Lima, Perú



**CCANCE - POWER BI
TRAINING PERÚ**

Av. Angamos Oeste

Nuestros Clientes:

CALIDRA
SIEMPRE AHÍ

BID
Banco Interamericano
de Desarrollo

Gilat
Gilat Satellite Networks

REPSOL

FLSMIDTH

**ANGLO
AMERICAN**

metso

pluspetrol

falabella.com

sole

سوناطراك
sonatrach

adidas

**LIMA
AIRPORT**

entel

IBERMANSÁ
IBÉRICA DE MANTENIMIENTO - PERÚ

celepsa

Austral Group S.A.A.
Austevoll Seafood Company

OWENS-ILLINOIS

UNACEM

INERCO

GrupoTawa

natura

Enaex
STRONGER BONDS

PEPSICO

replica
Conectando soluciones

Telefónica

CREDICORP

Mexichem.

**UNIVERSIDAD
TECNOLÓGICA
DEL PERÚ**

AESA

centria

BRIO

**INTELIGO
SAB**

YANBAL

ANTAPACCA



PERÚ

Ministerio
de Comercio Exterior
y Turismo



FORTUNA
SILVER MINES INC.

Lactolac

CROSLAND
Desde 1962



BOSCH