CCANCE
CENTRO CAPACITACIÓN EMPRESARIAL

COPILOT IA EMPRESARIAL: GPT + CLAUDE

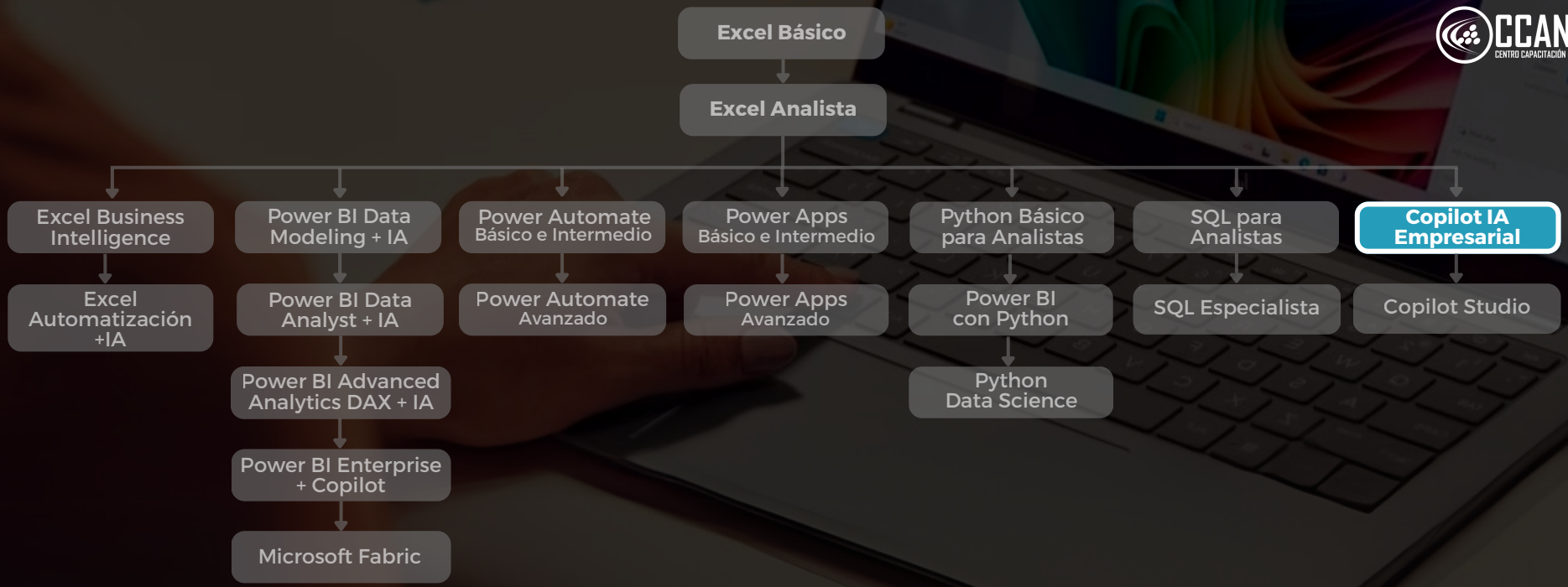
20 horas académicas



PRESENCIAL

ONLINE EN VIVO

Ruta de Aprendizaje:



COPILOT IA EMPRESARIAL : GPT + CLAUDE

Presentación:

El programa desarrolla capacidades para utilizar Copilot Premium y Copilot en Microsoft 365, comparar GPT y Claude, trabajar con Work IQ y Notebooks, y crear Skills y agentes directamente en Copilot Premium.

Objetivo:

100%

CAPACIDAD OPERATIVA

RESULTADOS
Aplicar Copilot de forma productiva, segura y medible para analizar información, crear entregables empresariales y diseñar soluciones reutilizables con Skills y agentes dentro de Copilot Premium.

Metodología:

Nuestra formación se basa en un enfoque de aprendizaje activo:

- 95% Práctica Intensiva
- 5% Fundamentos Teóricos
- Casos reales de negocio aplicados.

Dirigido a:



GERENTES, JEFATURAS Y LÍDERES DE ÁREA
Jefes que buscan automatizar flujos de trabajo, acelerar la toma de decisiones y elevar la productividad de sus equipos con IA.



ANALISTAS
de ventas, finanzas, operaciones, recursos humanos, marketing y servicio al cliente.



EQUIPOS DE TI
Seguridad, gobierno de datos y administración de Microsoft 365.

COPILOT IA EMPRESARIAL : GPT + CLAUDE

Beneficios:

- Aula virtual por 12 meses
- Clases grabadas por 12 meses
- Talleres de actualización gratis
- Clases 100% personalizadas
- Usuario Microsoft Copilot 60 días
- Certificación oficial del Centro de Capacitación CCANCE
- Materiales, exámenes y ejercicios
- Profesor especialista en IA e inteligencia de negocios
- Jefe de práctica durante todo el curso

COPILOT IA EMPRESARIAL : GPT + CLAUDE

Temario:

Módulo 1 ECOSISTEMA COPILOT PREMIUM, MICROSOFT 365, GPT Y CLAUDE

Objetivo: Comprender las experiencias de Copilot y su integración con el trabajo empresarial.

Contenidos clave:

- Copilot Chat, Copilot Premium y Microsoft 365 Copilot.
- Work IQ, Microsoft Graph, identidad, permisos y datos corporativos.
- Modelos GPT y Claude disponibles; selección automática y manual.
- Regeneración, cambio de modelo y criterios de calidad.
- Disponibilidad, límites y variaciones por licencia.

Módulo 2 PROMPTING EMPRESARIAL Y PROGRAMACIONES EN COPILOT PREMIUM

Objetivo: Evaluar el modelo adecuado según la tarea y la calidad del resultado.

Contenidos clave:

- Rol, contexto, objetivo, fuentes, restricciones, formato y calidad.
- Prompts de consulta, síntesis, análisis, comparación y recomendación.
- Indicaciones programadas: hora, frecuencia, duración y notificación.
- Creación y administración desde Copilot Chat, Teams y Outlook.
- Gobierno de programaciones: licencia, experiencias conectadas, privacidad y control.

CCANCE
CENTRO CAPACITACIÓN EMPRESARIAL



COPILOT IA EMPRESARIAL : GPT + CLAUDE

Temario:

Módulo 3 COPILOT EN MICROSOFT 365, WORK IQ Y NOTEBOOKS

Objetivo: Crear entregables empresariales con Microsoft 365 Copilot y trabajar con contexto corporativo autorizado.

Contenidos clave:

- Word, Excel y PowerPoint: informes, análisis, fórmulas, KPI y presentaciones ejecutivas.
- Outlook y Teams: conversaciones, reuniones, decisiones, acuerdos y seguimiento.
- Work IQ y Microsoft Graph aplicados a archivos, correos, reuniones y chats autorizados.
- Search y Notebooks: búsqueda contextual, referencias, organización y análisis de proyectos.
- Agentes incluidos y listos para usar en Microsoft Copilot: Investigador, Analista y agentes de apoyo a la productividad.

CCANCE
CENTRO CAPACITACIÓN EMPRESARIAL



COPILOT IA EMPRESARIAL : GPT + CLAUDE

Temario:

Módulo 4 CREACIÓN DE DASHBOARDS EMPRESARIALES CON FUENTES DE DATOS

Objetivo: Construir un dashboard ejecutivo a partir de fuentes de datos empresariales, con indicadores, visualizaciones y conclusiones generadas con apoyo de Copilot.

Contenidos clave:

- Fuentes de datos: tablas de Excel, archivos CSV, archivos almacenados en OneDrive o SharePoint y listas de SharePoint.
- Preparación de datos con Power Query: estructura tabular, tipos de datos, calidad, duplicados, valores faltantes y criterios de actualización.
- Modelos semánticos de Power BI: esquema estrella, tablas de hechos y dimensiones, granularidad, relaciones, cardinalidad y tabla calendario.
- Medidas DAX, KPI, formatos, jerarquías, nombres de negocio, descripciones y ocultamiento de campos técnicos.
- Preparación del modelo semántico para Copilot: esquema de datos para IA, instrucciones de IA, respuestas comprobadas, pruebas y validación de resultados.

CCANCE
CENTRO CAPACITACIÓN EMPRESARIAL



COPILOT IA EMPRESARIAL : GPT + CLAUDE

Temario:

Módulo 5 SKILLS CREADAS EN COPILOT PREMIUM

Objetivo: Gestionar conocimiento y proyectos con contexto empresarial.

Contenidos clave:

- Qué es una Skill y cuándo utilizarla.
- Diferencias entre prompt, plantilla y Skill.
- Definición de propósito, instrucciones, contexto y formato de salida.
- Criterios de calidad, restricciones, ejemplos y pruebas.
- Uso de Skills con Word, Excel y PowerPoint; versionado y mejora continua.

Módulo 6 AGENTES CREADOS EN COPILOT PREMIUM

Objetivo: Crear Skills y agentes directamente en Copilot Premium e integrarlos con el trabajo en Microsoft 365.

Contenidos clave:

- Qué es un agente y diferencias frente a prompt y Skill. Agentes incluidos frente a agentes personalizados.
- Agente Investigador: investigación compleja y multidimensional en datos de trabajo y la web; elaboración de informes con fuentes.
- Agente Analista: transformación de datos sin procesar en información, análisis y visualizaciones.
- Agentes precompilados de productividad: Prompt Coach, Idea Coach y Writing Coach; selección según investigación, análisis, ideación, redacción o mejora de prompts.
- Otros agentes de Microsoft 365 según disponibilidad del tenant: Facilitador para reuniones, Intérprete para interpretación en Teams y Project Manager para gestión de proyectos en Planner.
- Acceso desde Microsoft 365 Copilot Chat y la Tienda de agentes; permisos, disponibilidad, validación humana e indicadores de adopción, calidad y valor.

CCANCE
CENTRO CAPACITACIÓN EMPRESARIAL



COPILOT IA EMPRESARIAL : GPT + CLAUDE

Sobre nosotros:

+15 AÑOS
Especializados en BI

+500
Cursos culminados

+17500
Alumnos certificados

+300
Empresas capacitadas

CCANCE
CENTRO CAPACITACIÓN EMPRESARIAL



COPILOT IA EMPRESARIAL : GPT + CLAUDE

Asesores académicos:

Atención personalizada B2B
Mónica Salas: +51 966 569 844

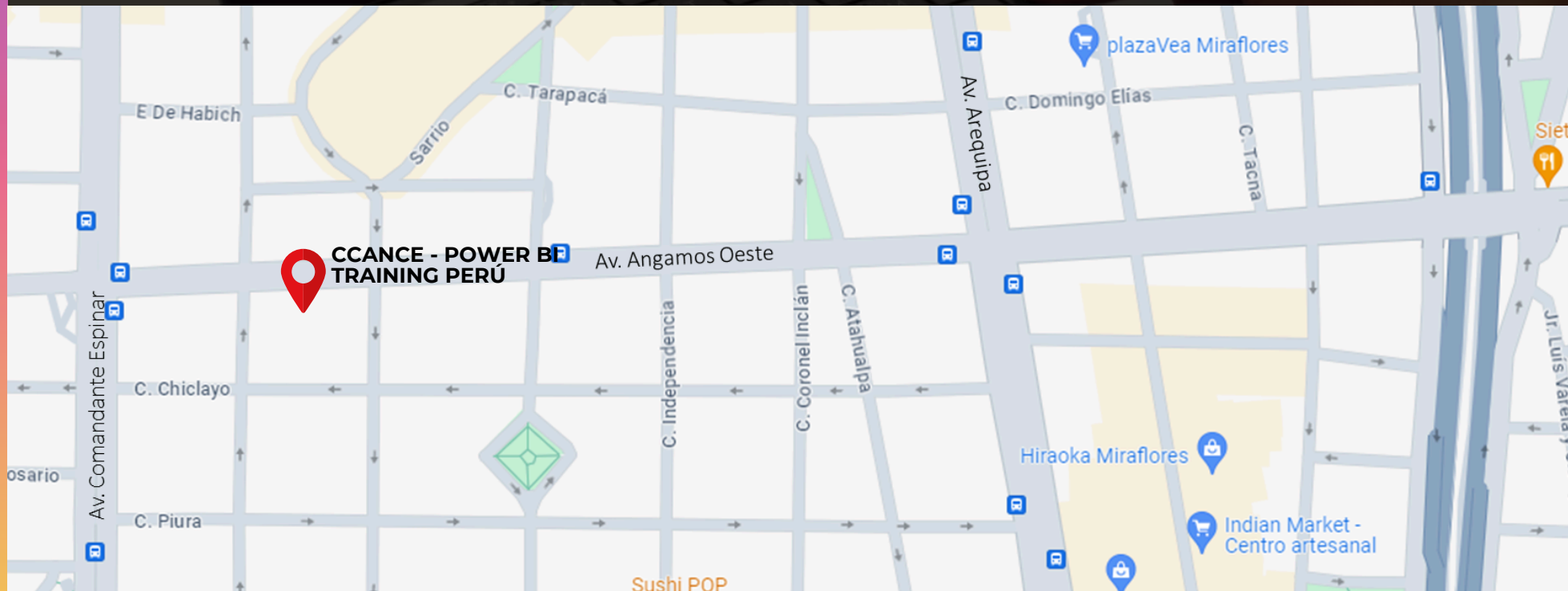
Atención sobre certificación
Ccance SAC: +51 972 706 653

Canales Institucionales:

Email
capacitacion@ccance.edu.pe

Web
https://ccance.edu.pe

Sede Principal
Av. Angamos Oeste 651
Miraflores, Lima, Perú



COPILOT IA EMPRESARIAL : GPT + CLAUDE

Nuestros Clientes:

